



excellence in hot water

С изменениями от 03 апреля 2017г.

## ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО

«ЭйСиВи Рус»

М.И. Рыжак

«03» апреля 2017г.

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления Гарантийных обязательств в ООО "ЭйСиВи Рус" (ACV Rus).

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Компания, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (РФ) берет на себя обязанности по обеспечению гарантийных обязательств в отношении импортированного ею Товара на территорию РФ.
- 1.2. Под Гарантийными обязательствами принимается ответственность компании ООО ЭйСиВи Рус по устранению производственных дефектов, выявленных в Импортируемом ею Товаре в течение установленного гарантийного срока.
- 1.3. Обеспечение Гарантийными обязательствами для Потребителя Товара осуществляется за счет предоставления Фирменного Гарантийного талона, изготовленного типографским способом с индивидуальными номерными знаками.
  - 1.3.1 Также компания ООО ЭйСиВи Рус обеспечивает гарантийные обязательства за счет размещения сведений о проданном и смонтированном оборудовании в собственной базе данных (Электронный гарантийный талон), без предоставления печатной версии гарантийного талона.
    - 1.3.1.1 Для оборудования отгруженного в период с 01 января по 31 марта 2017года вводится дублирование информации о предоставляемой гарантии на оборудование посредством печатной версии и за счет занесения в базу данных гарантийного оборудования. Информация равнозначная в обоих вариантах. Однако, приоритетным считать Электронный гарантийный талон.
    - 1.3.1.2 Для оборудования, отгруженного после 03 апреля 2017г. гарантийные обязательства по продукции обеспечиваются только за счет электронной базы данных по оборудованию (Электронный гарантийный талон).
- 1.4. Гарантийный талон (печатная форма) – форма договора между компанией ООО ЭйСиВи Рус и Потребителем Товара, в которой определяются идентификация оборудования, условия предоставления и условия прекращения гарантийных обязательств, а также сроки гарантийных обязательств.
- 1.5. Электронного гарантийного талона – форма предоставления компанией ООО ЭйСиВи Рус Потребителю Товара гарантийного срока на оборудование марки ACV, а также условий по предоставлению и гарантийных условий, их ограничения или прекращения по средством размещенной в интернет-источнике [warranty.acv.ru](http://warranty.acv.ru) информации.
- 1.6. В течение Гарантийного срока Потребитель имеет право на безвозмездный ремонт Товара в случае обнаружения в нем производственных дефектов в Авторизированных сервисных центрах ООО ЭйСиВи Рус.

### 2. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ГАРАНТИЙНЫХ ТАЛОНОВ

- 2.1. Гарантийный талон – неотъемлемая часть поставки Товара компанией ООО ЭйСиВи Рус
- 2.2. Выдача печатных гарантийных талонов осуществляется в момент передачи Товара со склада ООО ЭйСиВи Рус компании, осуществляющей перепродажу Товара третьему лицу или Потребителю.
- 2.3. Электронная версия гарантийного талона – не материальна. Гарантийный срок начинает исчисление с даты передачи оборудования со склада ООО ЭйСиВи Рус к Потребителю, или третьему лицу для последующей перепродажи.
- 2.4. Гарантийный талон выдается для следующих Товаров:
  - Отопительные котлы всех типов;
  - Накопительные и электрические водонагреватели.
- 2.5. Для Дополнительных принадлежностей (Аксессуары, горелочные устройства) и Запасных частей выдача гарантийного

Общество с ограниченной  
ответственностью «ЭйСиВи Рус»

Ул.8-я Текстильщиков, д.11, офис 220  
109129, Москва  
Российская Федерация

E-mail [mos@acv.com](mailto:mos@acv.com)  
[www.acv.com](http://www.acv.com)

ОГРН 1107746434190  
ИНН / КПП 7733735048/ 772301001  
Р/с 40702810500001004116  
«ИНГ Банк (ЕВРАЗИЯ) АО»  
кор.счет. №3010181050000000222 в ОПЕРУ ГТУ  
Банка России, БИК 044525222



*excellence in hot water*

талона не производится. Допускается выдача гарантийного талона упрощенной формы при продаже потребителю или фиксация начала Гарантийного срока по платежным документам на данный вид продукции.

2.5.1 Упрощенная форма гарантийного талона распечатывается на лазерном принтере с реквизитами Продавца.

2.6. В случае утраты, утери, повреждения Гарантийного талона третьим лицом или Потребителем гарантийные обязательства могут быть сохранены при письменном обращении в компанию ООО ЭйСиВи Рус с запросом на выдачу дубликата.

2.6.1 Выдача дубликата Гарантийного талона предполагает перенос всех данных из поврежденного/утраченного гарантийного талона. Сорок гарантии при этом не увеличивается.

2.6.2 На дубликате гарантийного талона в обязательном порядке пропечатывается надпись «ДУБЛИКАТ».

2.6.3 Выдача дубликата Гарантийного талона может не осуществляться в случаях:

- если гарантийные обязательства были ранее аннулированы компанией или Авторизованным сервисным центром;

- если срок гарантийных обязательств истек.

2.6.4 Для оборудования, отгруженного после 03 апреля 2017года утеря/утрата печатной версии гарантийного талона не возможна по причине, что печатная версия гарантийного талона не выдается. Выдача печатного дубликата в этом случае не возможна.

### 3. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. Для оборудования, на которое распространяются гарантийные условия устанавливаются следующие гарантийные сроки:

Корпуса отопительных котлов: Корпуса водонагревателей серий:

- N, CA-B, Compact A - 2 года

- Comfort (E) - 5 лет

- Delta Pro (S), Delta Classic - 2 года

- Smart Line - 10 лет

- Heat Master - 2 года

- HRi (HRs) - 10 лет

- Prestige - 5 лет

- Jumbo - 10 лет

- Heat Master TC - 5 лет

- E Tech S - 5 лет

- E Tech W, E Tech P - 2 года

- LCA - 3 года

- Alfa Comfort (E) - 5 лет

Горелочные устройства (в том числе поставляемые отдельно от котла), электрические компоненты оборудования, устройства защиты - 1 год (Для Delta Classic – 2 года)

На запасные части для оборудования ACV - 6 мес

Аксессуары ACV (системы управления, элементы систем дымоотведения, гидравлические аксессуары) - 1год.

### 4. НАЧАЛО ИСЧИСЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

4.1 В случае печатной версии гарантийного талона:

- срок исчисления гарантии для котлов и группы «запасные части» производится со дня ввода в эксплуатацию, но не позднее 6 (шести) месяцев от даты продажи изделия потребителю;

- для водонагревателей и группы «аксессуары и горелочные устройства» производится от даты продажи изделия потребителю;

4.2 В случае Электронного гарантийного талона:

- срок исчисления гарантии для котлов и для водонагревателей производится с даты отгрузки данного оборудования со склада ООО ЭйСиВи Рус;

- группы «аксессуары и горелочные устройства», а также Запасные части производится от даты продажи изделия Потребителю.

### 5. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА

Общество с ограниченной  
ответственностью «ЭйСиВи Рус»

Ул.8-я Текстильщиков, д.11, офис 220  
109129, Москва  
Российская Федерация

E-mail [mos@acv.com](mailto:mos@acv.com)  
[www.acv.com](http://www.acv.com)

ОГРН 1107746434190  
ИНН / КПП 7733735048/ 773301001  
P/c 40702810500001004116  
«ИНГ Банк (ЕВРАЗИЯ) АО»  
кор.счет. №3010181050000000222 в ОПЕРУ ГТУ  
Банка России, БИК 044525222



*excellence in hot water*

5.1 Гарантийный ремонт осуществляется по месту расположения изделия силами авторизованных сервисных партнеров компании. Иные возможности осуществления ремонта предварительно обговариваются с сервисным партнером.

Список сервисных партнеров представлен на сайтах [www.acv.ru](http://www.acv.ru) ([www.acv.ru/service](http://www.acv.ru/service)).

5.2 Для печатной версии гарантийного талона при обращении к сервисному партнеру необходимо предоставить заполненный гарантийный талон на оборудование.

5.3 При использовании Электронного гарантийного талона (для оборудования, отгруженного после 01 января 2017г.) предоставление печатной версии гарантийного талона не является обязательным.

#### 6. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

6.1 Гарантийные обязательства не распространяются на случаи:

- плановой замены частей изделия при сервисном обслуживании;
- повреждения изделия в результате не правильного хранения, транспортировки, монтажа, эксплуатации;
- использования изделия не по назначению или совместно с оборудованием не соответствующим характеристикам изделия;
- повреждения, вызванного попаданием посторонних предметов в части и узлы изделия, в том числе пыли, жидкости, строительного мусора;
- повреждения, вызванные нарушением требований инструкции по эксплуатации и монтажу; отсутствием периодического сервисного обслуживания; превышением допустимых рабочих параметров в сопутствующих системах (например, водо-, газо-, электроснабжения, и др.), а также не соблюдении общих правил монтажа или эксплуатации сопутствующих систем, , завершения гарантийного срока, самостоятельного вмешательства в конструкцию изделия или выявления следов самостоятельного ремонта, отсутствия на изделии идентификационной наклейки (шильдика).

#### 7. ОТМЕТКИ ПО ПРОВЕДЁННЫМ ГАРАНТИЙНЫМ ИЛИ НЕ ГАРАНТИЙНЫМ РЕМОНТАМ

7.1 Для печатной версии гарантийного талона отметки о ремонте заносятся в раздел «Отметки о выполненных ремонтах изделия» гарантийного талона.

7.2 Для Электронного гарантийного талона отметки о выполненных ремонтах заносятся в базу данных ACV ToolBox уполномоченным сервисным партнером ([service.acv.ru](http://service.acv.ru)).

#### 8. ОТМЕТКИ О ПЕРИОДИЧЕСКОМ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

8.1 Для печатной версии гарантийного талона отметки о ремонте заносятся в раздел «Отметки о выполненном сервисном обслуживании» гарантийного талона.

8.2 Для Электронного гарантийного талона отметки о выполненных ремонтах заносятся в базу данных ACV ToolBox уполномоченным сервисным партнером ([service.acv.ru](http://service.acv.ru)).

Технический отдел ООО ЭйСиВи Рус

Исп. Бабенко Т.В.