# ﻉﻛﺗﺑ ﻛﻱ ﻣﺭﺍﺟﻊ ﻭ ﻣﻛﺎﻧﻪ ﺍ

| ﻣﻗﺩﺍﺭ ﺳﺭﻣﺎﻳﻪ ﺍﻟﻣﺩﻓﻭﻉ: | | ﺍ ﻟﻣﺩﺓ ﺍﻟﺯﻣﻧﻳﺔ (ﻓﻱ ﺍﻟﺳﻧﻭﺍﺕ) ﻟﻠﺗﺳﺩﻳﺩ: | |
|---|---|---|---|
| ﺍ ﻟﻣﻌﺩﻝ ﺍﻟﺳﻧﻭﻱ ﻟﻠﻌﺎﺋﺩ ‾ | | | |

| ﺍ ﻟﻌﻧﻭﺍﻥ ﺍﻟﻛﺎﻣﻝ ﻟﻠﻣﻘﺭ ﺍﻟﺭﺋﻳﺳﻲ: | |
|---|---|
| ﻫﺎﺗﻑ ﺍﻟﺷﺧﺹ ﺍﻟﻣﺳﺋﻭﻝ ﻋﻥ ﺍﻟﺗﻭﻗﻳﻊ: | |
| ﺍﻟﺑﺭﻳﺩ ﺍﻹﻟﻛﺗﺭﻭﻧﻲ ﻟﻠﺷﺧﺹ ﺍﻟﻣﺳﺋﻭﻝ: | ﺍﻟﻣﻭﻗﻊ ﺍﻹﻟﻛﺗﺭﻭﻧﻲ |

| ﻫﺎﺗﻑ ﻓﺭﻉ ﺍﻟﺷﺭﻛﺔ ﺍﻟﻣﺳﺟﻝ ﻓﻲ ﺍﻟﺳﺟﻝ ﺍﻟﺗﺟﺎﺭﻱ: | | | |
|---|---|---|---|
| ﺍﻟﻌﻧﻭﺍﻥ ﺍﻟﻛﺎﻣﻝ ﻟﻠﻣﻘﺭ ﺍﻟﺭﺋﻳﺳﻲ ﻟﻠﺷﺭﻛﺔ: | | | |
| ﺍﻟﻣﻭﻗﻊ ﺍﻹﻟﻛﺗﺭﻭﻧﻲ ﻟﻠﺷﺭﻛﺔ: | | ﺍﻟﺑﺭﻳﺩ ﺍﻹﻟﻛﺗﺭﻭﻧﻲ ﻟﻠﺷﺭﻛﺔ: | |

| ﺍﻟﻌﻧﻭﺍﻥ ﺍﻟﻛﺎﻣﻝ ﻟﻠﻣﻘﺭ ﺍﻟﺭﺋﻳﺳﻲ ﻟﻠﻣﺻﻧﻊ: |
|---|
| ﻭﺻﻑ ﻣﻭﺟﺯ ﻟﻠﻣﺻﻧﻊ ﻭﻃﺑﻳﻌﺔ ﺍﻟﻧﺷﺎﻁ: |

**ﺍ ﻟﻌﻧﺎﺻﺭ ﺍﻟﺗﻲ ﺗﺭﻏﺏ ﺍﻟﺷﺭﻛﺔ ﻓﻲ ﺍﻟﺣﺻﻭﻝ ﻋﻠﻳﻬﺎ ، ﻭﻟﻛﻥ ﻟﻳﺳ ﻣﻥ ﺍﻟﻣﻔﺭﻭﺽ ﺃﻥ ﺗﻛﻭﻥ ﻣﺣﺩﺩﺓ ﻓﻲ ﺍﻟﻣﻭﺍﺻﻔﺎﺕ ﺍﻟﻔﻧﻳﺔ ﺍﻟﺗﻲ ﺗﺿﻌﻬﺎ ﺍﻟﺷﺭﻛﺔ ، ﻭﻟﻛﻥ ﻳﺟﺏ ﺃﻥ ﺗﻛﻭﻥ ﻣﺭﺗﺑﻁﺔ ﺑﺎﻟﻣﻧﺗﺞ ﺍﻟﻧﻬﺎﺋﻲ ﺍﻟﻣﻁﻠﻭﺏ ﺗﺻﻧﻳﻌﻪ ﻣﻥ ﻗﺑﻝ ﺍﻟﻣﺻﻧﻊ ﺍﻟﻣﺣﺗﻣﻝ. ﻭﻳﺟﺏ ﺃﻥ ﺗﻛﻭﻥ ﺍﻟﻣﻭﺍﺻﻔﺎﺕ ﺍﻟﻔﻧﻳﺔ ﻣﺭﻓﻘﺔ ﺑﺎﻟﻌﺭﺽ ﺍﻟﻣﻘﺩﻡ ﻣﻥ ﺍﻟﻣﺻﻧﻊ ﺍﻟﻣﺣﺗﻣﻝ. ﻭﻳﺟﺏ ﺃﻥ ﺗﺗﺿﻣﻥ ﺍﻟﻣﻭﺍﺻﻔﺎﺕ ﺍﻟﻔﻧﻳﺔ ﺍﻟﺗﻲ ﺗﻘﺩﻣﻬﺎ ﺍﻟﺷﺭﻛﺔ ﻟﻠﻣﺻﻧﻊ ﺍﻟﻣﺣﺗﻣﻝ ﺍﻟﻣﻌﻠﻭﻣﺎﺕ ﺍﻟﺗﺎﻟﻳﺔ ﻋﻠﻰ ﺍﻷﻗﻝ.**

**ﺍ ﺗﺳﻣﻳﺔ ﺍﻟﻣﻧﺗﺞ ﺍﻟﻧﻬﺎﺋﻲ (ﻣﺎ ﻳﻌﺎﺩﻟﻬﺎ) ﻓﻲ ﺍﻟﻣﺻﻧﻊ ﺍﻟﻣﺣﺗﻣﻝ):_____**

## ﺍﻟﻣﻭﺍﺻﻔﺎﺕ ﺍﻟﻔﻧﻳﺔ ﺍﻟﻣﻁﻠﻭﺑﺔ ﻣﻥ ﺍﻟﻣﺻﻧﻊ *

| ‾ ﻣﻁ/ﻣ | ﺍ ﻟﻛﻣﻳﺔ | ﺍ ﻟﻭﺣﺩﺓ/ﻋﻳﻧﺔ ﺍﻟﻣﻁﻠﻭﺑﺔ ﻣﻥ ﺍﻟﻣﺻﻧﻊ | ﺍ ﻟﻌﻧﺎﺻﺭ ﺍﻟﻣﻁﻠﻭﺑﺔ ﻣﻥ ﺍﻟﻣﺻﻧﻊ ﺑﺷﻛﻝ ﻣﻔﺻﻝ | ﺍ ﻟﻣﻭﺍﺻﻔﺎﺕ ﺍﻟﻔﻧﻳﺔ ﺍﻟﻣﻁﻠﻭﺑﺔ ﻣﻥ ﺍﻟﻣﺻﻧﻊ | ﺍ ﻟﻣﻌﺎﻳﻳﺭ ﺍﻟﻣﻁﻠﻭﺑﺔ |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

* ﻣﺎ ﻳﻧﺎﺳﺏ 12 (ﻋﺷﺭ) ﺑﻧﻭﺩ ﻓﻲ ﺍﻟﻣﺗﻭﺳﻁ ﻟﻛﻝ ﻣﻧﺗﺞ ﻧﻬﺎﺋﻲ ﻣﻁﻠﻭﺏ ﺗﺻﻧﻳﻌﻪ. ﻭﻳﻣﻛﻥ ﺃﻥ ﻳﻛﻭﻥ ﻫﺫﺍ ﺍﻟﻌﺩﺩ ﺃﻛﺛﺭ ﺃﻭ ﺃﻗﻝ ﺑﺷﻛﻝ ﻛﺑﻳﺭ ﺣﺳﺏ ﺍﻟﻣﻧﺗﺞ ﺍﻟﻧﻬﺎﺋﻲ ﺍﻟﻣﻁﻠﻭﺏ.

## ﺍﻟﻣﻭﺍﺻﻔﺎﺕ ﺍﻟﻔﻧﻳﺔ ﺍﻟﻣﻁﻠﻭﺑﺔ ﻣﻥ ﺍﻟﻣﺻﻧﻊ

| ‾ ﻣﻁ/ﻣ | ﺍ ﻟﻛﻣﻳﺔ | ﺍ ﻟﻣﻭﺍﺻﻔﺎﺕ ﺍﻟﻔﻧﻳﺔ ﺍﻟﻣﻁﻠﻭﺑﺔ ﻣﻥ ﺍﻟﻣﺻﻧﻊ | ﺍ ﻟﻣﻌﺎﻳﻳﺭ ﺍﻟﻣﻁﻠﻭﺑﺔ ﻣﻥ ﺍﻟﻣﺻﻧﻊ | ﺍ ﻟﻣﻭﺍﺻﻔﺎﺕ ﺍﻟﻔﻧﻳﺔ ﺍﻟﻣﻁﻠﻭﺑﺔ ﻣﻥ ﺍﻟﻣﺻﻧﻊ |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

**Гарантийные обязательства**

1. Срок гарантии завода изготовителя на оборудование (за исключением некоторых серий, указываемых отдельно) составляет 24 месяца с даты ввода оборудования в эксплуатацию, но не более 27 месяцев соответственно с даты покупки оборудования конечным Потребителем.
2. Гарантийный срок на замененные после истечения гарантийного срока оборудования узлы и агрегаты, а также на запасные части составляет 12 месяцев с даты установки. Дата установки запасной части должна быть зафиксирована в гарантийном талоне на оборудование.
3. Для предоставления Производителем гарантийных обязательств соблюдение следующих условий является обязательным:
   - Монтаж и ввод оборудования в эксплуатацию должны производиться с соблюдением действующих строительных норм и правил (СНиП), государственных стандартов (ГОСТ), местных норм, а также предписаний инструкций по монтажу и эксплуатации Производителя оборудования и соответствующей нормативно-технической документации РФ;
   - Монтаж, ввод оборудования в эксплуатацию и пусконаладочные работы должны производиться специалистами, имеющими разрешение на выполнение таких работ, либо организациями, авторизированными Производителем на монтаж и/или гарантийное обслуживание соответствующего типа оборудования, перечень которых указан на сайтах www.bosch-climate.ru и/или www.buderus.ru;
   - Наличие акта о проведении пусконаладочных работ и/или отметки о монтаже/вводе оборудования в эксплуатацию в гарантийном талоне;
   - После 12 (двенадцати) месяцев с начала эксплуатации оборудования в течение 2 месяцев необходимо произвести плановое техническое обслуживание оборудования с соответствующей отметкой в гарантийном талоне уполномоченной Продавцом и/или Производителем, сервисной организацией;
   - До монтажа оборудование должно храниться в теплом сухом помещении.
4. Претензии на удовлетворение гарантийных обязательств не принимаются в случаях, если:4.1. Внесены конструктивные изменения в оборудование, без согласования с Производителем/организацией, уполномоченной Производителем на проведение таких работ.
   4.2. На оборудование устанавливаются детали чужого производства.
   4.3. Не соблюдаются правила по монтажу и эксплуатации оборудования Производителя.
   4.4. Осуществлен ремонт либо вмешательство в оборудование специалистами, не уполномоченными на ремонт соответствующего типа оборудования;
   4.5. Неисправность является следствием:
   - подключения оборудования к коммуникациям и системам (электроснабжения, водопроводной сети, и т.д.) не соответствующим ГОСТ, требованиям СНиП и предписаниям инструкций по монтажу и эксплуатации оборудования;
   - использования энерго- и теплоносителей, не соответствующих ГОСТ, требованиям СНиП и предписаниям инструкций по монтажу и эксплуатации оборудования;
   - попадания в изделие посторонних предметов, веществ, жидкостей, животных, насекомых и т.д.
   - получения механических повреждений в период доставки оборудования силами Потребителя от точки продажи до места монтажа и эксплуатации, ставших причиной неисправности оборудования;
   - ненадлежащей работы смежного оборудования, связанного по технологической зависимости с продукцией Производителя, в том числе коротких замыканий, перепадов (колебаний) напряжения в питающей электросети, различного рода отказов и перебоев (в нарушение установленных стандартов и нормативов) в функционировании прочих инженерных сетей и коммуникаций на месте установки;
   - возникновения неисправности оборудования по причине загрязнения воздуха из-за обильного осаждения пыли, по причине агрессивного воздействия паров, кислородной коррозии, химических, электрохимических или электрических воздействий, установки оборудования в непригодных для этого помещениях, либо при продолжении использования оборудования после обнаружения дефекта.
   - действия непреодолимых сил (пожар, затопление, природные катастрофы и т.д.), а также преднамеренных или неосторожных действий и небрежного обращения Потребителя или третьих лиц.
5. Гарантия не распространяется на:
   - случаи, когда быстроизнашивающиеся детали, такие как форсунки горелок, насадки горелок для уменьшения эмиссии, магниевые аноды, предохранители, уплотнения, обшивка камеры сгорания или соприкасающиеся с пламенем устройства зажигания и контроля пламени (и другие подобные) выходят из строя вследствие естественного износа.
   - случаи, когда вследствие какой-либо неисправности, осуществлен демонтаж оборудования без согласования с Производителем/организацией, уполномоченной Производителем на проведение таких работ.
6. Производитель несет обязательства в соответствии с Законом о защите прав потребителей.
7. При предъявлении претензии к качеству товара Потребитель обязан обеспечить доступ к оборудованию для проведения проверки его качества. Не реже 1 раза в год оборудование должно проходить техническое обслуживание в сервисных центрах. В случае нарушения данного требования Производитель вправе отказать в гарантийном ремонте и замене оборудования. Срок устранения неисправности не должен превышать 45 (сорок пять) дней.

**В интересах Вашей безопасности**:
Монтаж, ввод в эксплуатацию, ремонт и обслуживание должны осуществляться только специалистами, имеющими разрешение на выполнение таких видов работ.
Для надежной и безопасной работы оборудования рекомендуется установка фильтров на подаче газа и воды (горячего водоснабжения), диэлектрической разделительной вставки на магистрали подключения газа, обязательная установка фильтра на обратном трубопроводе системы отопления, а так же рекомендуется использование источника бесперебойного питания или стабилизатора напряжения, применение систем водоподготовки в системе отопления. Убедитесь, что оборудование соответствует системе, к которой подключается или в которую должно быть установлено. Параметры топлива и электрической сети совпадают с указанными в инструкции по эксплуатации.

**Гарантийные обязательства Производителя мне разъяснены, понятны и мною полностью одобрены.**

**Подпись Покупателя**:

ООО «Бош Термотехника», РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ, 141400, МО, г. Химки, Вашутинское шоссе, вл. 24
Тел. +7 495 560 90 65, www.bosch-climate.ru, www.buderus.ru