Гарантийный талон

ГАЗОВОЕ (ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ) ОБОРУДОВАНИЕ

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ОЗНАКОМЛЕНИЯ!!!

Просим Вас сохранять гарантийный талон в течение всего гарантийного срока. При покупке изделия требуйте заполнения гарантийного талона после осмотра изделия и проверки комплектности. Данный товар является технически сложным газовым бытовым прибором и не предназначен для целей коммерческого использования. Данный гарантийный талон является неотъемлемой частью Руководства по установке и эксплуатации изделия.

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ — Обязательно для заполнения!

Изделие _____

(отопительный котел, проточный водонагреватель, накопительный водонагреватель)

Модель _____ Код модели _____ Серийный номер _____

Торгующая организация _____

(название, адрес) (место печати, печать обязательна)

Проверил и продал _____ Дата продажи: «__ » _____ 20 года

(ФИО, подпись ПРОДАВЦА)

С условиями гарантии согласен _____

(ФИО, подпись ПОКУПАТЕЛЯ)

Подписанием настоящего гарантийного талона Покупатель подтверждает, что вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свой- ствах в соответствии со Ст.10 Закона РФ от 7.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» предоставлена Покупателю в полном объеме; покупатель по- лучил инструкцию на русском языке; покупатель ознакомлен и обязуется соблюдать условия гарантийного обслуживания и правила эксплуатации купленного изделия; внешний вид упаковки, самого прибора и его комплектность проверены в присутствии Покупателя, претензий к внешнему виду и комплектности нет.

ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ — Обязательно для заполнения!

Сведения об оборудовании (заполняется при монтаже оборудования)

Адрес установки оборудования _____

Ф.И.О. пользователя _____

Сведения об организации, производящей ввод в эксплуатацию

Название, адрес, телефон _____

Ф.И.О. Специалиста _____ Подпись специалиста _____

Дата _____

место печати/штампа

Сведения о произведенных замерах (заполняется при вводе в эксплуатацию)

Давление газа в сети _____ Напряжение в сети _____ Давление воды в сети _____

Давление газа на горелке при максимальной тепловой мощности _____ Давление газа на горелке при минимальной тепловой мощности _____

Требуемое дополнительное оборудование (заполняется при вводе в эксплуатацию)

Наименование	Марка/Модель	Требование предъявлено: подпись специалиста	Оборудование установлено: подпись специалиста	От установки отказываюсь: подпись клиента
1.				
2.				

Обязательные операции при вводе в эксплуатацию

- ❑ визуальная проверка газохода (в случае открытой камеры отопительного оборудования)
- ❑ проверка давления в расширительном баке отопительного прибора; проверка давления воды в контуре отопления и ГВС
- ❑ проворачивание насоса, открытие колпачка воздухоотводчика, удаление воздуха из контура отопления
- ❑ проверка наличия диэлектрической втулки на газовой линии перед котлом
- ❑ замер давления газа перед клапаном, розжиг - замер/регулировка давления газа при минимальной и максимальной мощности горелки
- ❑ проверка автоматики и устройств безопасности: контроль пламени, реле минимального давления, датчик тяги, предохранительный клапан

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И СРОК СЛУЖБЫ ОБОРУДОВАНИЯ И ОТДЕЛЬНЫХ СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ

Тип оборудования	Гарантийный срок, лет*	Срок службы, лет
Конденсационные котлы	3	10
Традиционные котлы	2	10
Газовые проточные водонагреватели	2	10
Электрические котлы	2	10
Аксессуары	1	7

* При условии ежегодного проведения технического обслуживания специалистами уполномоченной организации. Гарантийный срок исчисляется с даты ввода оборудования в эксплуатацию, если от даты продажи до даты ввода в эксплуатацию прошло менее 6 месяцев.
В случае если дата ввода в эксплуатацию неизвестна, либо от даты продажи до даты ввода в эксплуатацию прошло более 6 месяцев, то гарантийный срок исчисляется от даты продажи оборудования, указанной в разделе «Паспорт изделия» и кассовом чеке.
При отсутствии даты продажи, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия. Месяц и год изготовления указаны на маркировочной табличке, размещенной на нижней панели котла. Гарантийные сроки в отношении изделий и их составных частей, переданных потребителю взамен изделий и их составных частей ненадлежащего качества, истекают в последний день гарантийного срока, установленного на замененное изделие или составную часть.

СРОК СЛУЖБЫ ОБОРУДОВАНИЯ

Указанный в таблице срок службы оборудования обеспечивается при условии соблюдения требований действующего законодательства и требований производителя по установке и техническому обслуживанию. По истечении установленного изготовителем срока службы рекомендуется провести техническую диагностику оборудования, по результатам которой может быть сделан вывод о возможности его дальнейшей эксплуатации. В противном случае изделие может стать источником повышенной опасности. При необходимости утилизации оборудования рекомендуется обратиться в специализированный сервисный центр.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

1.1. Гарантия действительна при соблюдении требований, указанных в гарантийном талоне и Руководствах по установке и техническому обслуживанию и эксплуатации. В случае незаполнения или неправильного заполнения соответствующих разделов гарантийного талона или отсутствия печати торгующей организации претензии к качеству не принимаются и гарантийный ремонт не производится.

1.2. Гарантия действительна только при условии ввода изделия в эксплуатацию (Первого Пуска) специалистами уполномоченной организации. Гарантия вступает в силу с момента первого пуска, о чем в гарантийном талоне обязательно делается соответствующая отметка. Гарантийный ремонт и техническое обслуживание осуществляется на дому у клиента только силами уполномоченной организации. При предъявлении претензии к качеству товара потребитель обязан обеспечить доступ специалиста к оборудованию для проведения его диагностики. По всем возникающим техническим вопросам, связанным с эксплуатацией оборудования, Вы можете обратиться в АСЦ своего региона. Информацию об АСЦ можно найти на сайте представительства компании Vessen в РФ (www.vessenrussia.ru)

1.3. Организация, осуществляющая ввод изделия в эксплуатацию (Первый Пуск), берет на себя выполнение гарантийных обязательств и вправе рекомендовать установку дополнительного оборудования (стабилизатор напряжения, умягчитель воды и др.), о чем следует делать особую запись в гарантийном талоне и договоре. Данные виды работ оплачиваются покупателем оборудования.

1.4. В соответствии с постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования» абонент обязан своевременно заключать договор о техническом обслуживании внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерском обеспечении.

1.5. Техническое обслуживание оборудования должно производиться регулярно и не реже одного раза в год. Работы по регулярному техническому обслуживанию производятся в рамках договора о техническом обслуживании, который оплачивается клиентом отдельно по действующим расценкам. Записи о проведении ремонтов и техническом обслуживании в обязательном порядке должны заноситься в соответствующие графы гарантийного талона. В случае нарушения данных требований гарантийный срок на оборудование составляет не более 14 месяцев с даты ввода в эксплуатацию.

1.6. Производитель не несет ответственности за любой возможный ущерб в случае несоблюдения требований по установке, эксплуатации и обслуживанию изделия.

1.7. Настоятельно рекомендуется сохранять любые документы, относящиеся к гарантийному или техническому обслуживанию/ремонту изделия.

2. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

Гарантийный срок прекращается досрочно при следующих обстоятельствах:

- Нарушение правил хранения, транспортировки, установки, эксплуатации и обслуживания изделия, указанных в Инструкциях и гарантийном талоне;
- Вмешательство неквалифицированного персонала в работу Оборудования;
- Ремонт, демонтаж, замена составных частей, повлекшие нарушение работоспособности изделия;
- Некорректная установка аксессуаров: управления, дымоудаления и т.п.;
- Нанесение изделию механических повреждений, использование загрязненного теплоносителя;
- Разовое или систематическое недопустимое изменение параметров сетей электро-, газо- или водоснабжения;
- Отсутствием или недопустимыми параметрами тяги в системе дымоудаления;
- Использование изделия в целях, для которых оно не предназначено;
- Отсутствие на корпусе изделия таблички с серийным номером;
- Отказ клиента от установки дополнительного оборудования, требуемого организацией, осуществляющей ввод изделия в эксплуатацию;
- Установка оборудования в непригодных для его эксплуатации условиях;
- Стихийные бедствия (несчастный случай, пожар, наводнение, неисправность электрической сети, удар молнии, и др);
- Отсутствие или несвоевременное проведение ежегодного технического обслуживания.

3. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ОТДЕЛЬНЫЕ ЧАСТИ ИЗДЕЛИЯ ПРИ НАЛИЧИИ СЛЕДУЮЩИХ ФАКТОРОВ:

- Механическое повреждение в результате удара, либо применения чрезмерной силы;
- Проникновение жидкости, пыли, насекомых и других посторонних предметов внутрь изделия;
- Естественный износ частей, имеющих ограниченный срок службы, а также расходных материалов;
- Отложение накипи, шлама, образование сквозной коррозии теплообменника, независимо от используемого теплоносителя.

ЗАПИСИ О РЕМОНТАХ И ОБСЛУЖИВАНИИ

(обязательное заполнение специалистом обслуживающей организации)

Организация:_____
Ф.И.О. мастера: _____
❑ Плановое обслуживание
❑ Гар.ремонт
❑ Негарант.ремонт

Неисправность_____
Работа_____
Запчасти_____
Комментарии_____
Подпись_____
Дата _____

❑ Проверка работоспособности Оборудования
❑ Проверка герметичности соединений внутри котла
❑ Проверка герметичности внешних соединений
❑ Проверка герметичности системы дымоудаления
❑ Внешний осмотр и очистка от внешних загрязнений: горелки, теплообменника, вентилятора (при наличии), электродов розжига и ионизации, встроенных фильтров контуров ГВС и отопления
❑ Проверка давления в системе отопления и при необходимости подпитка системы
❑ Проверка давления в расширительном баке и при необходимости подкачка воздуха
❑ Проверка настройки газового клапана на всех режимах работы
❑ Проверка работоспособности элементов безопасности

м.п.

Организация:_____
Ф.И.О. мастера: _____
❑ Плановое обслуживание
❑ Гар.ремонт
❑ Негарант.ремонт

Неисправность_____
Работа_____
Запчасти_____
Комментарии_____
Подпись _____

❑ Проверка работоспособности Оборудования
❑ Проверка герметичности соединений внутри котла
❑ Проверка герметичности внешних соединений
❑ Проверка герметичности системы дымоудаления
❑ Внешний осмотр и очистка от внешних загрязнений: горелки, теплообменника, вентилятора (при наличии), электродов розжига и ионизации, встроенных фильтров контуров ГВС и отопления
❑ Проверка давления в системе отопления и при необходимости подпитка системы
❑ Проверка давления в расширительном баке и при необходимости подкачка воздуха
❑ Проверка настройки газового клапана на всех режимах работы
❑ Проверка работоспособности элементов безопасности

Дата_____м.п.

Производитель: Е.С.А.
Импортёр и уполномоченная организация ООО "ВЕССЕН" 109518, г.Москва,1-й Грайвороновский проезд, д. 20 стр. 35, эт. 6, Оф. 606
E-mail: service@vessen.com, сайт: www.vessenrussia.ru

7006908522 rev 1.0 - EMS32ŞR337/13.5