

По месту требования

## Информационное письмо

Уважаемый партнеры, настоящим доводим до Вашего сведения, что на насосные группы быстрого монтажа ELSEN моделей: SmartBox 2,0/ SmartBox 3,5/ SmartBox 6,5 установлены:

**Срок службы** — не менее 10 лет при условии соблюдения требований производителя, указанных в техническом паспорте изделия.

**Срок гарантии** – 24 мес., но не более 30 мес. с даты продажи. Начало гарантийного срока наступает с момента продажи насосной группы конечному потребителю. В течение гарантийного срока АСЦ (авторизованный сервисный центр) ELSEN безвозмездно устраняет дефекты, возникшие по вине производителя при условии соблюдения потребителем правил хранения, монтажа и эксплуатации, указанных в инструкции по монтажу и эксплуатации изделия.

Гарантия не предусматривает возмещения материального ущерба или травм, возникших в результате неправильного монтажа и эксплуатации.

Гарантия не распространяется на :

- естественный износ подвижных элементов, естественное старение лакокрасочного покрытия, окисления или потускнения составных частей изготовленных из латуни, алюминия или других цветных металлов или их сплавов, следов поверхностной коррозии на составных частях изготовленных из стальных компонентов, не нарушающих конструкционную целостность изделия или его компонентов.

- слабые посторонние звуки, шум, небольшую вибрацию, которые не влияют на характеристики и работоспособность насосных групп или его элементов.

С уважением,  
Технический директор



Рыбин Н.А.