

Гарантийные условия Вступают в силу с даты: 01/03/2021

Рекламации в рамках гарантии рассматриваются только если

1 Отсутствуют повреждения или износ в результате использования оборудования Reflex не по целевому назначению.



Последствия некорректного монтажа:

В данном случае "некорректный" относится ко всем типам монтажа, которые не были выполнены авторизованной специализированной монтажной компанией и которые не соответствуют уровню техники в соответствии с национальными стандартами (VDI, ONORM, EN, DIN, BS, и т.д.) в их текущем варианте, применимом к бытовым водопроводным и электрическим установкам. Кроме того, без исключения должны соблюдаться инструкции в технической документации на изделия, инструкции по монтажу и эксплуатации, а также определенные условия гарантии. Случаи монтажа, отклоняющиеся от этих правил, считаются некорректными и приводят к немедленному отказу от ответственности и гарантийных обязательств со стороны производителя. Проезд и затраты сервисных партнёров Reflex будут оплачиваться по соответствующим тарифам.

2 Отсутствуют повреждения или износ, вызванные в результате нарушения следующих обязательств со стороны клиента:

- Отсутствие следов ремонта или вмешательства в конструкцию сторонними ремонтными мастерскими, не авторизованными Reflex
- Использовать принадлежности, утверждённые Reflex
- Наличие серийного номера продукта и возможности его распознать
- Предоставить подтверждение проведения регулярного технического обслуживания авторизованным сервисным партнёром Reflex с интервалами в соответствии с инструкцией по монтажу и эксплуатации.

Гарантия не покрывает:

- Другие элементы или продукты, не указанные в таблице, также как и дефекты, которые не упомянуты;
- Уплотнения фланцев, крышки, фитинги;
- Дефекты, которые появляются только после поставки по причине изменившихся требований в законах или правилах по качеству материалов.
- Дефекты из-за загрязнения окружающей среды, использования добавок без одобрения Reflex или отклонений от спецификаций, перечисленных в инструкции по монтажу и эксплуатации.

Обязательные условия

Расширительные баки	Сепараторы	Установки дегазации	Установки поддержания давления	Устройства подпитки и водоподготовки	Устройства автоматической подпитки	Накопители горячей воды	Теплообменники
5 лет	5 лет	2 года/ 5 лет	2 года/ 5 лет	5 лет	2 года/ 5 лет	5 лет	5 лет
<p>Гарантийный срок на расширительные баки увеличивается до 5 лет при условии корректного монтажа, соблюдения инструкций по монтажу и эксплуатации и соблюдения циклов технического обслуживания (к примеру, регулярная проверка давления в воздушной камере в рамках ежегодного технического обслуживания).</p> <p>Компания Reflex оставляет за собой право запросить доказательства этого.</p>	<p>Сепараторы воздуха и шлама, а также комбинированные сепараторы такие как Extwin, получают расширенный срок гарантии до 5 лет при условии соблюдения инструкции по монтажу и эксплуатации на эти устройства.</p>	<p>Гарантийный срок установок дегазации составляет 2 года.</p> <p>Если Reflex предлагает регистрацию продукта в сочетании с договором технического обслуживания и вводом установки в эксплуатацию авторизованным сервисным партнёром Reflex гарантийный срок продлевается до 5 лет.</p> <p>В течение гарантийного срока дефекты из-за материала или производственные дефекты устраняются бесплатно путём замены неисправных элементов на новые или их ремонта.</p> <p>Гарантия распространяется на все компоненты продукта, кроме частей подверженных естественному износу и повреждению в результате эксплуатации (к примеру, фильтры).</p>	<p>Гарантийный срок установок поддержания давления составляет 2 года.</p> <p>Если Reflex предлагает регистрацию продукта в сочетании с договором технического обслуживания и вводом установки в эксплуатацию авторизованным сервисным партнёром Reflex гарантийный срок продлевается до 5 лет.</p> <p>В течение гарантийного срока дефекты из-за материала или производственные дефекты устраняются бесплатно путём замены неисправных элементов на новые или их ремонта.</p> <p>Гарантия распространяется на все компоненты продукта, кроме частей подверженных естественному износу и повреждению в результате эксплуатации (к примеру, фильтры).</p>	<p>Устройства подпитки Fillset и водоподготовки Fillsoft получают расширенную гарантию до 5 лет.</p> <p>Гарантия не распространяется на расходные элементы (к примеру, фильтры, картриджи и т.д.)</p>	<p>Гарантийный срок устройств автоматической подпитки составляет 2 года.</p> <p>Если Reflex предлагает регистрацию продукта в сочетании с договором технического обслуживания и вводом установки в эксплуатацию авторизованным сервисным партнёром Reflex гарантийный срок продлевается до 5 лет.</p> <p>В течение гарантийного срока дефекты из-за материала или производственные дефекты устраняются бесплатно путём замены неисправных элементов на новые или их ремонта.</p> <p>Гарантия распространяется на все компоненты продукта, кроме частей подверженных естественному износу и повреждению в результате эксплуатации (к примеру, фильтры).</p>	<p>Гарантийный срок всех накопителей горячей воды составляет 5 лет.</p> <p>Должны быть исключены ошибки монтажа, которые приводят к преждевременному износу или снижению функциональности, такие как:</p> <ul style="list-style-type: none"> Образование известкового налёта Коррозия из-за токов утечки Жидкость со свойствами, которые отличаются от указанных в инструкции по монтажу и эксплуатации Неправильное хранение и/или транспортировка Конечный покупатель должен обеспечить корректный монтаж и эксплуатацию, при необходимости заменить анод пассивной или активной защиты. Перед монтажом должен быть произведён анализ воды для подтверждения её пригодности. Использование в системах со смешанными металлами не допускается Монтаж расширительного бака для питьевого водоснабжения для каждого накопителя обязателен. 	<p>Теплообменники получают расширенную гарантию до 5 лет.</p> <p>Должны быть исключены ошибки монтажа, которые приводят к преждевременному износу или снижению функциональности, такие как:</p> <ul style="list-style-type: none"> Формирование известкового налёта на соединительных трубах и каналах теплообменных пластин Коррозия из-за токов утечки Значительное отклонение от требований к качеству воды, указанных в инструкции по монтажу и эксплуатации.