

Внимание!

При подборе отопительных приборов следует обращать особое внимание на характеристики системы отопления, в которой они будут установлены.

Стальные отопительные приборы предназначены для применения исключительно в закрытой системе отопления!

Установка стальных отопительных приборов в открытую систему отопления и/или систему горячего водоснабжения (ГВС) не допускается!

С гарантийными обязательствами, условиями эксплуатации, инструкциями по монтажу ознакомлен (-а), претензий к внешнему виду и комплектации изделия не имею.

Подпись Покупателя:

Ф.И.О. Покупателя

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Заполняется Продавцом

Наименование (модель) изделия		
Артикул изделия		
Количество		
№ подтверждения заказа (C-Order/Order Nr.) <i>См. этикетку на упаковке</i>		
Продавец (адрес, Ф.И.О., должность)		
Контактный телефон Продавца		
ZRU1000931213AA	Дата продажи	
	Подпись Продавца	



М.П.

Гарантийный талон действителен только в оригинале.

Гарантийные обязательства действительны только при наличии правильно заполненного Гарантийного талона с указанием в нем наименования (модели) изделия, артикула, количества, номера подтверждения заказа, контактных данных и печати Продавца, даты продажи, подписи Покупателя, при наличии кассового чека.

Незаполненный Гарантийный талон не действителен.

Пожалуйста, требуйте у Продавца полностью и разборчиво заполнить Гарантийный талон.

ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Благодарим Вас за приобретение Продукции концерна Zehnder Group.

Концерн Zehnder Group (далее «Производитель») гарантирует высокое качество производимой Продукции и безопасность в эксплуатации.

Настоящие Гарантийные обязательства действуют только в отношении лиц, на которых распространяется действие Закона «О защите прав потребителей» на территории РФ.

Настоящие Гарантийные обязательства предоставляются Производителем в дополнение к конституционным и иным правам Граждан, установленным законодательством РФ, и ни в коей мере, не ограничивают их.

Гарантийные обязательства распространяются на Продукцию, фирменные запасные части, комплектующие и аксессуары, приобретенные у официальных Партнеров Производителя в РФ, и используемые Покупателем на ее территории.

Производитель гарантирует, что производимая Продукция сертифицирована, а также соответствуют современным техническим стандартам, экологической безопасности и санитарно-гигиеническим нормам.

Вопросы, связанные с гарантийным обслуживанием Продукции Производителя, решаются через Продавца, у которого она была приобретена.

Во избежание спорных ситуаций убедительно просим Вас внимательно ознакомиться с условиями гарантийных обязательств, приведенными ниже.

ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

Гарантийные периоды на Продукцию Производителя исчисляются с даты ее продажи, указанной в гарантийном талоне, при условии надлежащего хранения, транспортировки, соблюдения инструкций по монтажу, а также правил эксплуатации.

Производитель устанавливает следующие гарантийные периоды на производимую Продукцию при выполнении всех вышеперечисленных условий:

Стальные радиаторы Charleston	5 (пять) лет
Стальные радиаторы Excelsior, Kleo	3 (три) года
Стальные конвекторы Stratos, Radiavector	3 (три) года
Стальные отопительные панели Metropolitan, Nova, Radiapanel, Plano, P25	3 (три) года
Водяные дизайн-радиаторы (полотенцесушители) из стали	3 (три) года
Водяные дизайн-радиаторы (полотенцесушители) из нержавеющей стали и латуни	3 (три) года
Комплекующие и аксессуары	1 (один) год

В случае если дату продажи Продукции установить невозможно, установленные Производителем гарантийные периоды исчисляются с даты изготовления, но не позднее одного года с даты отгрузки с завода Производителя.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Отопительные приборы, изготовленные из стали, должны быть установлены исключительно в закрытой системе отопления.

В течение всего периода эксплуатации система отопления должна быть заполнена теплоносителем в соответствии с требованиями, приведенными в «Правилах технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ» (РД 34.20.501-95).

Для помещений с агрессивной и/или влажной средой (например, бассейны, сауны) необходимо применять оцинкованные исполнения отопительных приборов, изготовленных из стали.

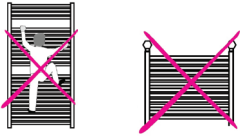
В системе отопления с высоким давлением необходимо применять отопительные приборы в исполнении на повышенное давление.

Монтаж отопительных приборов рекомендуется производить в соответствии с прилагаемыми к ним инструкциями Производителя.

Рабочие параметры отопительных приборов (давление, температура) указаны в официальной технической документации Производителя в соответствии с серией (моделями) изделий.

Запрещается:

- установка отопительных приборов, изготовленных из стали, в открытую систему отопления и/или систему горячего водоснабжения (ГВС);
- установка отопительных приборов, изготовленных из стали без оцинкования, в помещениях с агрессивной и/или влажной средой (например, бассейны, сауны);
- использование отопительных приборов в качестве элементов заземления;
- использование отопительных приборов не по их прямому назначению.



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В случае обнаружения дефектов изделий, возникших по вине Производителя, они будут заменены/отремонтированы при соблюдении следующих условий:

- Гарантийные обязательства распространяются на изделия в течение установленных на них гарантийных периодов.
- Гарантийные обязательства распространяются только на изделия, ввезенные на территорию РФ через официальных Партнеров Производителя, и приобретенные на ее территории.
- Гарантийное обслуживание изделий осуществляется только при наличии полного заполненного Гарантийного талона и документов, подтверждающих факт покупки.
- Гарантийные обязательства распространяются только на производственные дефекты.
- Гарантийные обязательства распространяются только на оригинальные детали и комплектующие Производителя.
- Гарантийные обязательства распространяются только при условии соблюдения правил монтажа, эксплуатации, а также использования теплоносителя в системе отопления, соответствующего требованиям, приведенным в РД 34.20.501-95.

- Окончательное решение о замене/ремонте дефектных изделий и/или составных частей принимает Производитель и/либо его уполномоченный Представитель только после их осмотра.
- Дефектные изделия и их составные части после замены являются собственностью Производителя или Продавца.
- При устранении дефектов изделий гарантийные обязательства продлеваются на период, в течение которого данные изделия не использовались.
- В случае замены комплектующих изделий, на которые установлены отдельные гарантийные периоды, на новые комплектующие устанавливается гарантийный период той же продолжительности.

Гарантийные обязательства не распространяются на:

- Дефекты, возникшие в результате некавалифицированного монтажа/ввода в эксплуатацию, а также несоблюдения инструкций Производителя по монтажу изделий.
- Дефекты, возникшие вследствие использования не оригинальных комплектующих Производителя.
- Механические повреждения (трещины, сколы, царапины, следы ударов и т.д.).
- Дефекты, возникшие в результате использования изделий не по их прямому назначению.
- Дефекты, возникшие в результате стихийных бедствий (наводнений, землетрясений, пожаров и т.д.).
- Дефекты, возникшие вследствие нарушения условий эксплуатации (превышающего нормы рабочего давления/температуры теплоносителя в системе отопления (водоснабжения), установки стальных отопительных приборов в открытую систему отопления и/или систему горячего водоснабжения (ГВС)).
- Дефекты, возникшие в результате использования в системе отопления теплоносителя, не соответствующего требованиям, приведенным в РД 34.20.501-95.
- Дефекты, возникшие в результате использования агрессивных, едких моющих средств, содержащих щелочь и кислоту, а также абразивов.
- Дефекты, вызванные естественным износом изделий и их составных частей (например, износ подвижных деталей, головок термостатов, уплотнений и т.д.).
- Ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в комплексе с изделиями Производителя.
- В случае отказа Покупателя предоставить Продавцу и/или Производителю дефектные изделия.
- Наличие признаков ремонта неуполномоченными или третьими лицами

Производитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный Продукцией людям, домашним животным при несоблюдении условий эксплуатации, инструкций по монтажу изделий, а также при умышленных и неосторожных действиях (бездействии) Покупателя и/или третьих лиц, действия неопределимой силы и/или других форс-мажорных ситуаций.

Настоящие гарантийные обязательства, ни при каких условиях, не дают право на возмещение прямых или косвенных убытков, связанных с использованием или невозможностью использования приобретенных изделий Производителя.

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН (для Продавца)

Наименование (модель) изделия		
Артикул изделия		
Количество		
№ подтверждения заказа(C-Order/Order Nr.) <i>См. этикетку на упаковке</i>		
Продавец (адрес, Ф.И.О., должность)		
Контактный телефон Продавца <i>ZRU1000931213AA</i>	Дата продажи	
	Подпись Продавца	