



## ПРОТОКОЛ РЕКЛАМАЦИИ №

(номер протокола проставляется в представительстве САЛУС РУС)

Дата приобретения оборудования:

Продавец/дилер (Название, адрес):

Контактное лицо со стороны  
продавца/дилера.  
ФИО, телефон, e-mail

Клиент, у кого установлено  
оборудование  
ФИО, телефон, адрес

Контакты монтажника:  
(ФИО, телефон, e-mail)

Название/ Модель Salus

Серийный номер

Описание неисправности

Подчеркните предпочтительный вариант обратной отправки:

- 1) Отправка в адрес продавца / дилера
- 2) Отправка на адрес клиента



Копию заполненного протокола на электронный адрес [russia@salus-controls.eu](mailto:russia@salus-controls.eu) и оригинал отправить вместе с неисправным продуктом.

Рассмотрение рекламации проводится в течение двух недель с даты получения оборудования специалистом на проверку.

Данные для отправки: **ООО «Салус Рус»** 115054, г. Москва, Озерковская набережная, д. 50, стр. 1, оф. 301  
+7 (495) 959-24-07

Специалист, принявший жалобу  
(дата, подпись)

Заключение по рекламации

Протокол всегда должен сопровождаться подтверждением приобретения продукции и гарантийным талоном.

**В противном случае жалоба может быть не рассмотрена.**