

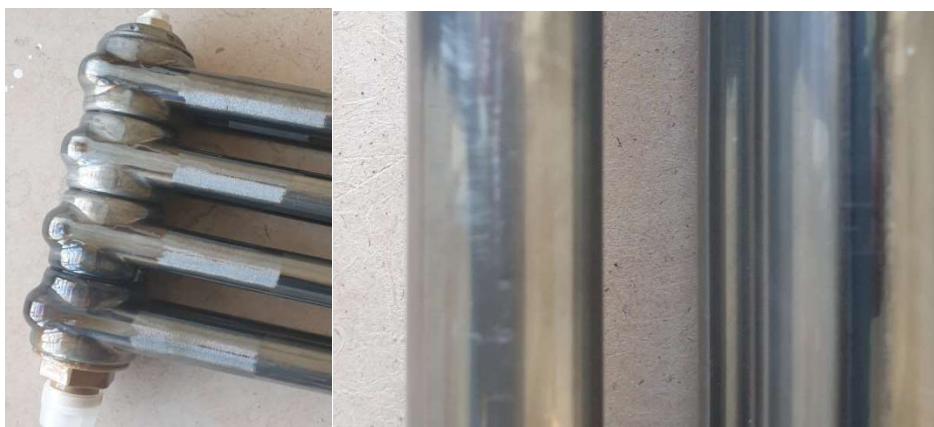
Информационное письмо об особенностях обработки трубчатых радиаторов, покрытых прозрачным лаком TF

Уважаемые Дамы и Господа!

Технология покрытия **Arbonia TF Klarlack (прозрачный лак)**, применяемая на производстве Arbonia AG, предполагает индивидуальность обработки каждого отдельного радиатора и его покрытие прозрачным лаком (порошковое напыление и обжиг в печи) **без предварительного слоя защитной грунтовки** непосредственно по поверхности металла; это особенность и уникальность бесцветного лака **TF Arbonia**.

В результате производственного процесса радиатор в местах сварных швов может иметь участки, отличающиеся от остальных аналогичных на этом же самом радиаторе. Например, содержать сварной шов блестящего, золотистого цвета. Абсолютная идентичность самих сварных швов, мест их окружения (темные пятна от пламени, радужные разводы от сварки, темные полосы сварных швов труб, дополнительная холодная сварка, царапины под лаком, следы шлифовки и др.) и последующая обработка на разных радиаторах и на разных секциях одного радиатора могут отличаться по внешнему виду.

Технология **TF** так же предполагает различие в цвете на отдельных участках одного радиатора, разных секциях одного и того же радиатора и различие в цвете двух и более радиаторов между собой. Часто наблюдаются разноплановые разводы на поверхности радиатора под бесцветным лаком **TF**.



В радиаторах с встроенным термовентилем используется специальная вставка-заглушка из латуни, которая отличается по цвету от самого радиатора. Как правило, оттенок носит бронзовый цвет. Так же могут быть следы серебристо-белого оловянного оттенка на местах пайки.

Все эти вышеперечисленные особенности покрытия ТГ допустимы для этой технологии стандартами качества Arbonia AG и **не являются рекламационным случаем**. При использовании обработки ТГ не может быть двух совершенно идентичных радиаторов. Каждый прибор по-своему уникален.



Так же при перевозке и хранении, следует **учитывать отсутствие предварительного слоя защитной грунтовки**, что как следствие при повышенной влаге, низких температурах или прямого солнечного воздействия может привести к порче внешнего слоя лака. А как следствие к коррозии, и окончательному выходу прибора из строя. Во избежание вышеуказанного рекомендуется хранить/монтировать/использовать окрашенные по технологии ТГ радиаторы в сухом теплом помещении. После монтажа и пуска наладки радиаторов на время ремонтно-строительных работ, что предполагает повышенную влажность, необходимо удалять с радиаторов упаковочную пленку во избежание появления конденсата на поверхности. Для защиты прибора можно использовать коробку от радиатора, мешковину или любой другой материал обеспечивающий защиту и вентиляцию прибора.

С уважением,

специалист по работе с рекламациями
Климов Сергей Николаевич