



Методика прохождения обучения  
сотрудников Коммерческого департамента

## СУЩНОСТЬ, ЦЕЛИ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

Для формирования знаний и навыков у сотрудников Коммерческого департамента, а также для повышения их вклада в общее достижение целей Компании, каждый сотрудник должен:

- 1.** Самостоятельно (или с помощью руководителя отдела/подразделения) изучить, а затем сдать технический минимум знаний.
- 2.** Самостоятельно (или с помощью руководителя отдела/подразделения) изучить стадии обработки и перемещения документации. Ознакомиться с видами Договоров, комплектом товаросопроводительных документов, формами доверенностей на получение товарно-материальных ценностей.
- 3.** Самостоятельно (или с помощью руководителя отдела/подразделения) изучить структуру и работу в 1С: создание счета, добавление/удаление товара, изменение статуса, резервирование, отгрузка и пр.

# Цели<sup>8</sup> и методы обучения

- изучить ассортимент продукции, представленный в линейке Компании;
- получить знания и навыки работы с технически сложным оборудованием;
- научиться принимать оптимальные решения при выборе оборудования;
- знать отличия оборудования различных брендов;
- уметь подобрать аналог оборудования;
- повышение квалификации



# Для повышение рабочего потенциала сотрудников в Компании применяются следующие формы (методы) обучения:

## 1 Самостоятельное обучение:

предполагает изучение материала, представленного на портале <http://wiki.masterwatt.ru/>, и состоит из несколько этапов:

### 1.1 Начальный уровень – содержит 8 разделов:

- 1.Раздел Автономная система отопления (общая информация).
- 2.Раздел Трубопроводные системы [↗](#)
- 3.Раздел Отопительные приборы [↗](#)
- 4.Раздел Котлы [↗](#)
- 5.Раздел Бойлеры и буферные емкости [↗](#)
- 6.Раздел Насосы и насосные станции [↗](#)
- 7.Раздел Арматура для обвязки котельного оборудования [↗](#)
- 8.Раздел Арматура для отопительных приборов [↗](#)

Данный этап дает представление об автономной системе отопления, из чего она состоит, что из себя представляет система радиаторного и напольного отопления. Классификация и отличия котельного оборудования, отопительных приборов и трубопроводных систем.

*В конце каждого раздела есть вопросы для самоконтроля.*

1.2

На следующем этапе в блоке [Вопросы для самоподготовки](#)

необходимо дать ответы на вопросы по каждому бренду.

## Вопросы для подготовки

[Трубопроводы и арматура. Вопросы](#)

[Отопительные приборы. Вопросы](#)

[Оборудование для котельной. Вопросы](#)

[Насосное оборудование. Вопросы](#)

[Котлы. Вопросы](#)

| KERMI |   |  |
|-------|---|--|
| Номер | Вопрос  | Ответ  |
| 1     | Область применения, рабочие параметры, модельный ряд стальных панельных радиаторов?   | <a href="#">Ответ на вопрос (стр.21, 29, 37, 45)</a> |
| 2     | Комплектность поставки стальных панельных радиаторов? Что необходимо для напольного монтажа радиаторов, и в каком количестве? | <a href="#">Ответ на вопрос (стр.21)</a>             |
| 3     | Какие подсоединения имеют радиаторы типа FKO и FTV (резьба/диаметр)?  | <a href="#">Ответ на вопрос (стр.21)</a>             |
| 4     | Область применения, рабочие параметры, модельный ряд конвекторов?   | <a href="#">Ответ на вопрос (стр.11, 13, 19)</a>     |
| 5     | Комплектность поставки конвекторов? Что необходимо дополнительно заказать для монтажа конвектора?                             | <a href="#">Ответ на вопрос (стр.19, 53)</a>         |
| 6     | Преимущества и недостатки стальных панельных радиаторов по сравнению с радиаторами других типов?                              | <a href="#">Ответ на вопрос</a>                      |

В источнике (на который дана ссылка) найти ответы на поставленные вопросы из [представленных для изучения разделов](#).

1.3

## [Видеоматериалы — ВикиВатт \(masterwatt.ru\)](http://masterwatt.ru)

### Видеоматериалы



- Видео. Котлы, бойлеры и дымоходы
- Видео. Отопительные приборы
- Видео. Насосы
- Видео. Арматура
- Видео. Трубопроводные системы
- Канал Мастер-Ватт на YouTube [↗](#)

В данном блоке представлен обзор различного оборудования, его особенности, преимущества и области применения.

1.4

На портале <http://wiki.masterwatt.ru/> в блоке [«Вопрос-Ответ»](#) можно найти ответы на часто встречающиеся вопросы по каждой теме (бренду).

### ACV. Бойлеры

В чем разница бойлеров из нержавеющей стали ACV и бойлеров из нержавеющей стали других фирм?

[\[свернуть\]](#)



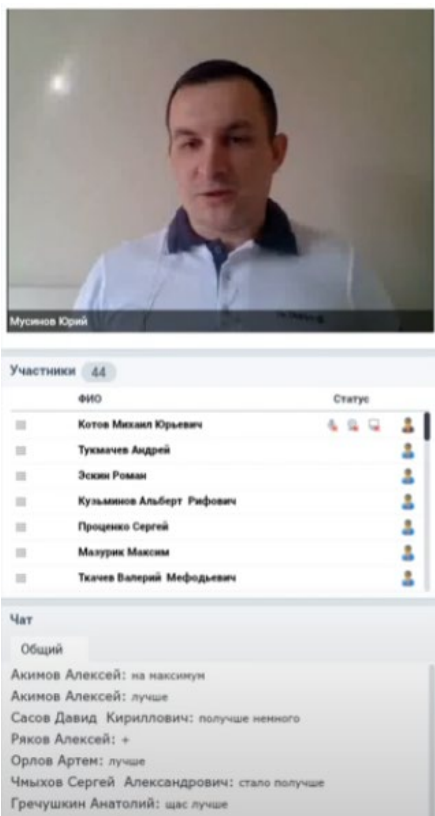
Компания ACV разработала конструкцию бойлера - бак в баке. Эта конструкция, в отличие от традиционной, сочетает в себе: долговечность (нерж.сталь), эффективность (самоочистка от накипи), гигиеничность (полный прогрев), производительность (высокая темп. и большая площадь теплопередачи).

1.5

По результатам самостоятельного изучения материала проводится *тестирование*.

## 2 Дистанционное обучение:

Вебинары, проводимые производителями оборудования в режиме *онлайн* или в записи на Youtube каналах.



Мусатов Юрий

Участники 44

| ФИО                       | Статус |
|---------------------------|--------|
| Котов Михаил Юрьевич      |        |
| Тукмачев Андрей           |        |
| Эскин Роман               |        |
| Кузьминов Альберт Рифович |        |
| Проценко Сергей           |        |
| Мазурик Максим            |        |
| Ткачев Валерий Мефодьевич |        |

Чат

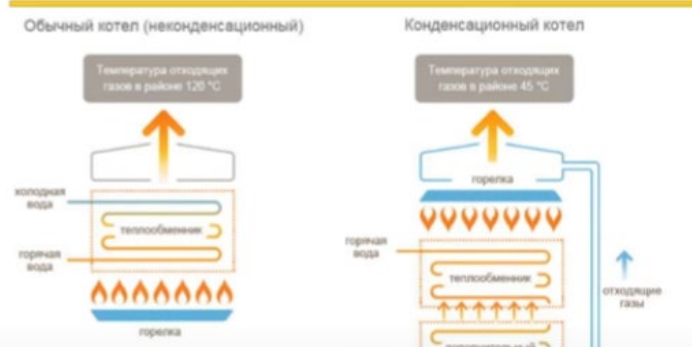
Общий

Акимов Алексей: на максимум  
Акимов Алексей: лучше  
Сасов Давид Кириллович: получше немного  
Ряков Алексей: +  
Орлов Артем: лучше  
Чмыхов Сергей Александрович: стало получше  
Гречушкин Анатолий: щас лучше

BDR THERMEA GROUP

### Принцип работы конденсационных

Обычный котел (неконденсационный)      Конденсационный котел



Температура отходящих газов в районе 120 °С

Температура отходящих газов в районе 45 °С

Основыные вопросы:

- Конденсат? (количество и утилизация)
- Эффективность при радиаторном отоплении?
- Обслуживание?

De Dietrich

Оповещение с расписанием *онлайн* вебинаров приходит на почту от производителя.

# 3

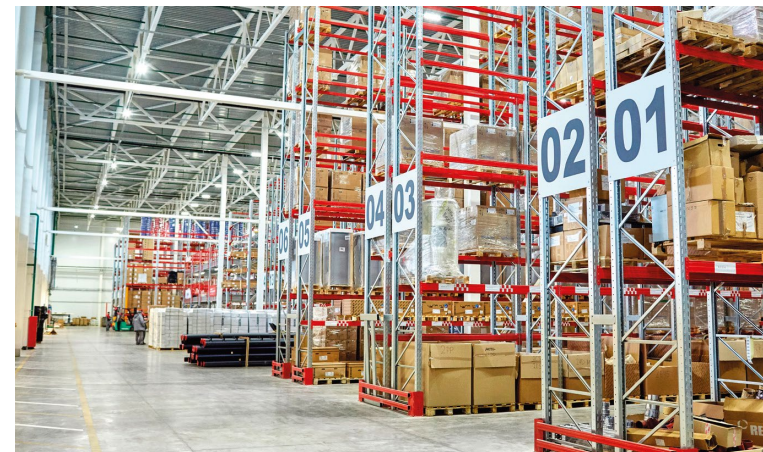
## Семинары в офисах Мастер Ватт и в учебных классах производителей





## 4 Стажировка

Для закрепления материала на практике рекомендуется «стажировка» сотрудника на складе и посещение объектов, где ведутся монтажные работы силами ООО «Термопилот» или партнеров.



## 5 Тест

После самостоятельного изучения материала сдается тест по всем изученным разделам технического минимума. Тест предлагается в табличной форме Excel.



## 6 Онлайн тестирование

Для проверки знаний и компетентности менеджеров ежегодно проводится *онлайн* тестирование:

- ✓ Программа предложит один из произвольно выбранных вариантов.
- ✓ За 15 минут необходимо ответить на 20 вопросов.
- ✓ За каждый правильный ответ программа начисляет 10 баллов.
- ✓ Обратите внимание, что вопросы могут содержать несколько правильных ответов! В этом случае 10 баллов распределяются между этими ответами. Например, если выбран только один правильный ответ из 2-х, то программа засчитает 50% ответа и начислит 5 баллов.
- ✓ После завершения теста можно увидеть свой результат в баллах и %, а также свои возможные ошибки.

Тестирование сотрудников МВ 14:18

---

1

На что влияет выбор способа укладки труб (улитка, змеевик и пр.) при организации контура теплого пола?

На тепловую мощность

На распределение тепла на поверхности пола

Ни на что не влияет

*Тест считается сданным, если набрано 160 баллов (80% правильных ответов)*

**МАСТЕР**   
**ВАТТ** 

Спасибо за внимание!